

Kloof?

Hoezo kloof?

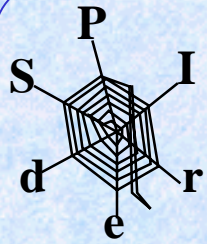
Niels Malotaux

N R Malotaux
Consultancy

030-228 88 68

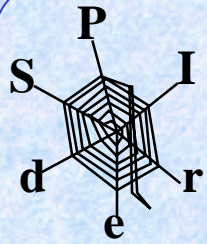
niels@malotaux.nl

www.malotaux.nl/nrm



Niels Malotaux

- **Kwaliteit op tijd consultant**
- **Coach voor resultaat in projecten**
- **SPIder werkgroepen:**
 - **Kleine Organisaties**
 - **Metrics**
 - **Testprocesverbetering & SPI**



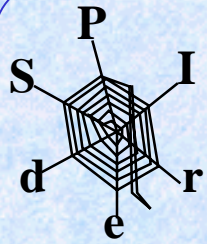
Resultaat ontwikkelproject

Het resultaat van een ontwikkelproject is een:

- Product met de afgesproken eigenschappen
- Afgeleverd op de afgesproken tijd
- Tegen de afgesproken kosten

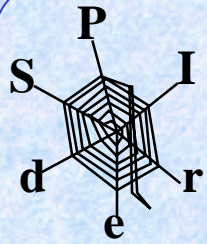
Kwaliteit op Tijd

**De Project Manager is
verantwoordelijk voor het resultaat**



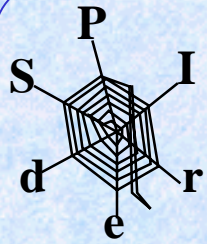
Testen is sampling

- 100% test is oneconomisch (zo al mogelijk)
- Testen is dus meten aan een sample
- Reparatie van defecten in sample is nauwelijks interessant
- Vóór test moet kwaliteit aanwezig zijn
- Testen is constateren dat het werkt
- Testen is meten van de kwaliteit
- Testen vereist specifieke vaardigheden



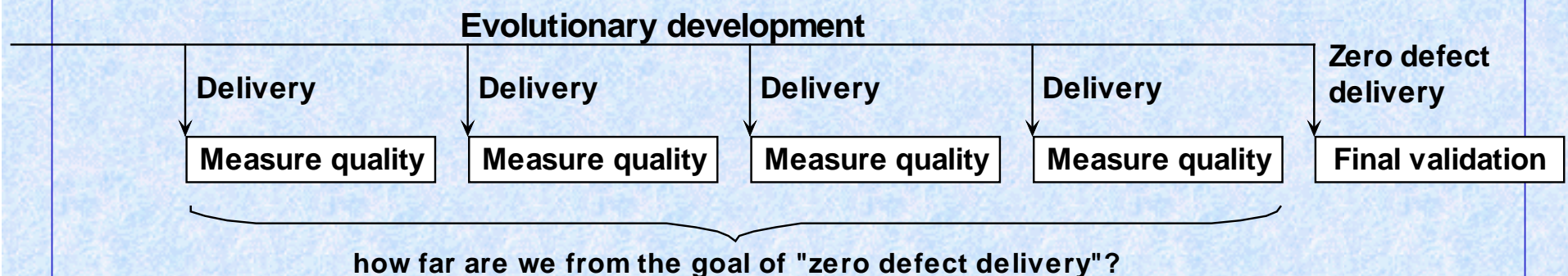
Cleanroom (1980) fundamentals

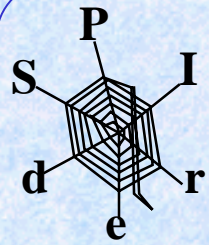
- **Cleanroom is systematisch op tijd, binnen budget**
- **Design principle**
 - Designers can and should produce systems free of defects before testing
- **Testing principle**
 - The purpose of testing is to measure quality
- **Main development model**
 - **Incremental (Cleanroom) / Evolutionary (Gilb)**
 - Each increment is a working subset of the final product
 - Stable requirements for each increment
 - No eleventh hour integration (= BigBang)
 - No debugging phase



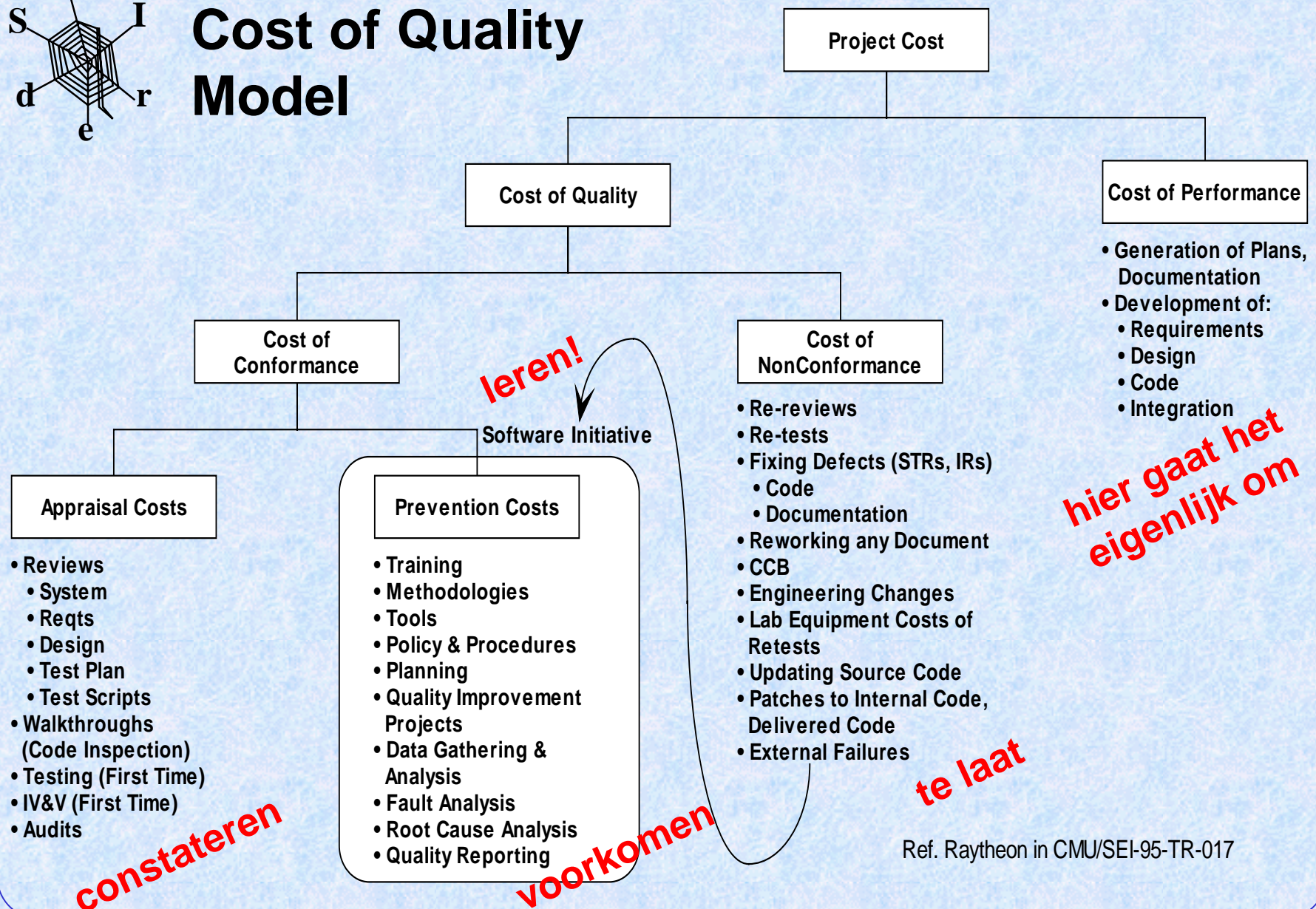
Testen in Evo (1988)

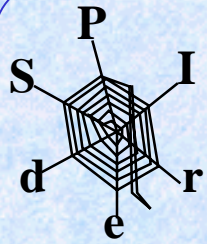
- Uiteindelijke validatie moet foutloos zijn
- Dit is mogelijk
- Eerdere verificaties zijn spiegel voor ontwikkelaars: Hoe ver zijn we van ons doel en wat moeten we nog leren?





Cost of Quality Model

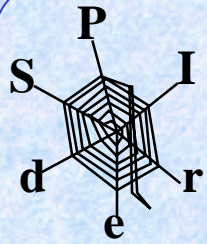




Invalshoeken voor resultaat

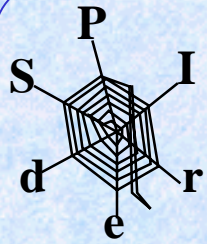
Om succesvol resultaat af te dwingen zijn verschillende functies nodig, elk met eigen invalshoek, zoals:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| • Project manager | Verantwoordelijk, organiseert |
| • Architect | Overzicht totale product |
| • Analist | Onderzoekt verbanden |
| • Ontwerper | Maakt ontwerpen |
| • Uitvoerder (codeur) | Voert ontwerpen uit |
| • Tester | Meet kwaliteit van resultaten |
| • Andere stakeholders | Feedback op resultaten |



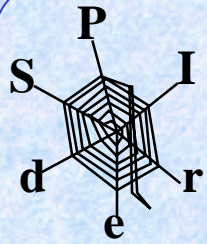
Taak van management

- **Management doet niets zelf, maar moet zorgen dat het gebeurt**
- **Management moet de combinatie van de verschillende functies optimaliseren voor resultaat**
- **Resultaat / doelstellingen moeten voor ieder duidelijk zijn**
- **Teamleden voeren functies uit**
- **Als er communicatieproblemen ontstaan, moeten die worden opgelost**
- **Management blijft verantwoordelijk voor het resultaat**



Leesvoer

- **Basisbegrippen: Deming / Crosby / Dijkstra:**
www.malotaux.nl/nrm/Boeken.htm (Q1, Q5, SC6)
- **Cleanroom:**
www.malotaux.nl/nrm/Boeken.htm (SP8, SP11)
- **Boekje over Evolutionaire Methoden:**
www.malotaux.nl/nrm/pdf/MxEvo.pdf



Kloof?

Hoezo kloof?

Niels Malotaux

N R Malotaux
Consultancy

030-228 88 68

niels@malotaux.nl

www.malotaux.nl/nrm